

SRAM



MITTEILUNG ÜBER EINEN FREIWILLIGEN SICHERHEITSRÜCKRUF: AVID SD7 BREMSE

Sehr geehrte Damen und Herren,

SRAM bereitet zusammen mit den EU-Behörden die Ankündigung

eines freiwilligen Produktrückrufs bestimmter mechanischer Avid Single Digit 7 Felgenbremsen vor. SRAM hat festgestellt, dass einige der betroffenen Bremsen möglicherweise mit Nieten hergestellt wurden, die sich von der Bremseinheit lösen können, was zum Versagen von einer der beiden Bremsen führen kann.

Dies stellt ein Sicherheitsproblem dar. Deswegen ruft SRAM alle betroffenen Bremsen zurück und ersetzt diese.

DIES IST EIN SICHERHEITSPROBLEM – SRAM rät allen seinen Endkunden, diese Produkte ab sofort nicht mehr zu benutzen. Wir werden Sie bald darum bitten, uns dabei zu unterstützen, die Kunden über den Rückruf zu informieren, indem Sie bis zum 30. Juni 2018 in Ihrem Geschäft einen Aushang zum Sicherheitsrückruf machen. Durch das Versagen der Avid Single Digit 7 Bremsen bei Anwendung kann es zu einem Verlust der Kontrolle über das Fahrrad und zu möglichen Verletzungen kommen.

PROBLEM

Einige der betroffenen Bremsen wurden möglicherweise mit Nieten hergestellt, die sich von der Bremseinheit lösen können. Das kann zum Versagen von einer der beiden Bremsen führen. Wenn ein Fahrrad nur an einem Laufrad mit Bremsen ausgestattet ist, kann sich der Bremsweg verlängern oder die Bremsung kann auf eine für den Fahrer unerwartete Weise erfolgen. Es kann passieren, dass Sie einen Unfall haben oder vom Fahrrad stürzen.

ENDKUNDEN

SRAM erarbeitet zusammen mit den EU-Behörden die Informationen, mit denen die Endkunden über diesen Rückruf benachrichtigt werden sollen. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dieser Rückruf den Endkunden öffentlich bekannt gegeben wird. In der öffentlichen Bekanntmachung werden wir die Endkunden, die eines dieser Produkte besitzen, darum bitten, das Fahrrad ab sofort nicht mehr zu benutzen und die Bremsen zur Überprüfung des Produktes und für den Erhalt eines kostenlosen Ersatzproduktes bei einem SRAM-Händler zurückzugeben.

MASSNAHME DES SRAM-HÄNDLERS

Jeder Händler kann die an einem Fahrrad angebrachten Avid Single Digit 7 Bremsen bei dem lokalen SRAM DSD austauschen. In diesem Fall muss/müssen die bestehende(n) Bremse(n) zurückgegeben werden und es wird ein neues Ersatz-Bremsenset verschickt.

BETROFFENES PRODUKT UND SERIENNUMMERN

Die betroffenen Bremsen wurden den Endkunden auf dem Zubehörmarkt verkauft. Die betroffenen Bremsen wurden auch an bestimmten Elliptigo-Fahrrädern angebracht. Der Einzelverkauf der Bremsen liegt ungefähr zwischen Juni 2014 und Mai 2017.

KUNDEN VON SRAM-HÄNDLERN – PRODUKTERKENNUNGSVERFAHREN

Auf den Bremsen ist kein UPC-Code und keine Seriennummer angegeben. Die betroffenen Bremsen sind jedoch leicht über den Datumscode auf der Rückseite des Gegenhalters zu erkennen, siehe unten. Die betroffenen Bremsen haben einen Datumscode vom Zeitraum zwischen dem 1. Juni 2014 und dem 26. Mai 2017. Außerdem waren die Avid Single Digit 7 Bremsen innerhalb des Rückrufzeitraums nur in schwarz erhältlich.



Foto 1: Avid Single Digit 7 Bremse



Foto 2: Sicht auf den Datumscode auf der Rückseite des Gegenhalters

Oben ist die Rückseite des Gegenhalters mit der Datumscodekennzeichnung zu sehen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem SRAM DSD. SRAM bedauert diese Unannehmlichkeiten und bedankt sich für die Unterstützung unserer Händler und Servicestandorte bezüglich dieser Angelegenheit.

Vielen Dank,

SRAM, LLC

[SRAM.COM](https://www.sram.com)



